

# SCHEDA SERVIZIO 8

## TITOLO DEL SERVIZIO

**UNI EN ISO 9001:2008** sistemi di gestione per la qualità

## OBIETTIVI CHE SI PONE

L'utilità pratica della norma consiste nel definire in modo sistematico:

- una chiara visione (Vision) del futuro dell'azienda e il modo (mission) con cui l'azienda può realizzare tale visione;
- assegnare responsabilità e risorse per ogni obiettivo da raggiungere;
- razionalizzare le modalità operative (produzione) e contrattuali (preventivazione);
- misurare e controllare i risultati ottenuti, e stabilire azioni correttive per eliminare le cause di errori e rilavorazioni;
- gestire non conformità e reclami pervenuti dai clienti, e quindi avere spunti di miglioramento del prodotto/servizio.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Le attività da svolgere sono le seguenti:

### *fase 1:*

- Esame del processo produttivo e della attuale struttura organizzativa dell'azienda;
- Esame dello stato attuale di rispondenza dell'azienda a quanto richiesto dalle norme ISO 9000;
- Sopralluoghi presso l'unità produttiva;
- Scelta dell'Ente di Certificazione;

### *fase 2:*

- Elaborazione delle Procedure, delle istruzioni e della modulistica necessaria all'installazione del Sistema Qualità;
- Definizione di eventuali interventi operativi in materia di Qualità;

### *fase 3:*

- Avviamento del Sistema Qualità ed applicazione delle Procedure;
- Elaborazione del Manuale del Sistema Qualità;
- Formazione in itinere del Responsabile del Sistema Qualità;

### *fase 4:*

- Esecuzione di un completo ciclo di verifiche ispettive interne e, se necessarie, c/o i fornitori
- Preparazione ed assistenza alla visita di Certificazione.

## **A CHI SERVE**

**Aziende interessate: tutte**

**Aziende obbligate alla certificazione di Qualità ( o sistemi equivalenti limitati alla produzione, vedi marcatura CE) da leggi e regolamenti:**

Produttrici di dispositivi di protezione individuale

Produttrici di segnaletica stradale verticale

Addette alla gestione e manutenzione, quale terzo responsabile, di impianti termici di potenza superiore a 350 KW ( ora sostituibile con l'attestazione SOA in categoria OS28)

Imprese edili ed impiantiste che vogliono partecipare ad appalti pubblici di importo superiore a 516.000 €

Produttrici di ascensori

Produttrici di imbarcazioni da diporto

Produttrici di equipaggiamento marittimo

Produttrici di materiale elettrico

Agenzie formative che erogano corsi finanziati da Enti pubblici